

İşbu Genel Satış ve Teslimat Şartları gerçek ve tüzel kişilikler veya sözleşme tamamlandığı sırada bu tür kişiliklerce oluşturulan yasal ortaklıklar ile yaptığımız tüm işlerde geçerlidir. Aksi yönde bir anlaşma olmadıkça, aşağıda belirtilen şartlar, güncel ve gelecekteki olası tüm hizmet ve ürün satışlarımız için geçerlidir.

I. Genel

1. İşbu belge ile deklare edilen satış şartlarımız tümü ile kabul edilmelidir; tarafımızdan yazılı bir onay olmadıkça, Müşteri'nin aykırılık ya da farklılık teşkil eden koşulları geçerlilik taşımaz. Müşteri'nin aykırılık ya da farklılık teşkil eden koşullarını bilmemize rağmen, herhangi bir çekince belirtmeden siparişi işlemeye devam etmemiz halinde bile, gerektiğinde bu şartlarımız aynen uygulanır.

2. Sözleşmeyi işleme almak için yapılan tüm (sözlü, telefon, faks ya da e-posta ile) anlaşmaların yürürlüğe girmesi için yazılı onayımız gereklidir; bu durum ek anlaşmalar ve taahütler için de aynen geçerlidir.

3. Genel Satış Şartlarımız, Müşteri'nin kendi belirleyeceği zamanlarda partiler halinde alım yapması halinde gelecekteki tüm sevkiyat talepleri için de aynen geçerlidir.

4. Tarafımızca teyit edilmiş olan siparişler Müşteri tarafından ancak mücbir sebeplerle iptal edilebilir. Bu durumda yasal ve sözleşmeyi komple iptal haklarımız saklıdır. Bu durum özellikle, çerçeve anlaşmalar veya sevk edilmek için Müşteri'nin talebini bekleyen siparişler için geçerlidir.

5. Teklifimizde değişiklik hakkımız saklıdır. Müşteri'nin siparişi bağlayıcıdır. Siparişin alınmasını takiben on gün içinde yazılı sipariş teyidi göndermemiz ya da ürünleri anlaşılan zaman içinde sevk etmemiz ile sözleşme devreye girmiş olur. Teslim tarihi Müşteri tarafından belirlenecek siparişlerde, aksi yönde bir anlaşma olmadıkça, Müşteri en geç on ay içinde siparişlerini sevk ettirmek zorundadır. Müşteri belirlediği sevk zamanlarını en geç dört hafta önceden bildirmelidir.

6. Müşteri'nin bu sözleşmeden kaynaklanan hakları devredilemez.

7. Bu sözleşmenin bazı maddelerinin kısmen ya da tamamen uygulanamaması halinde, sözleşmenin geri kalanı bu durumdan etkilenmez.

8. Yasal tüm konularda, 11.04.1980 tarihli "Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması" hariç tutularak, ilgili Türk kanunları geçerlidir.

II. Mülkiyet Hakları

1. Tüm resim, çizim, hesaplama ve diğer dokümanların yasal kullanım hakları Firmamızdadır; üçüncü şahıslara aktarılamaz. Bu durum özellikle "Gizli" ibaresi içeren belgeler için geçerlidir; yazılı özel iznimiz olmadan Müşteri bu belgeleri üçüncü şahıslar ile paylaşamaz.

2. Müşteri tarafından sağlanan çizim, model, numune, hesaplama ya da resimlere göre aparat ya da mamul üretim yapmamız durumunda, Müşteri, bu şekildeki üretimimizin üçüncü şahıs ya da kuruluşların yasal haklarını ihlal etmemesini sağlamak durumundadır. Böyle durumlarda, aparat ve/veya ürün üretiminin yurtiçi ya da yurtdışında üçüncü şahıs ya da kuruluşların mülkiyet haklarını ihlal edip etmeyeceğini araştırmak Nema Winkelmann'ın değil, Müşteri'nin sorumluluğundadır. Olası ihlallerde Nema Winkelmann sorumlu tutulamaz.

3. Mülkiyet Hakkı ihlali gerekçesi ile üçüncü şahıs veya kuruluşlar tarafından, Müşteri tarafından sağlanan çizim, model, numune, hesaplama ya da resimlere göre aparat ya da mamul üretim yapmamızın engellenmesi durumunda -iddianın gerçekliğini ve yasal altyapısını araştırmak zorunluluğumuz olmadan- üretim ve sevkiyatı durdurma, Müşteriden kaynaklanan herhangi bir tazminat talebini reddetme ve oluşan maliyetlerin ve kar kaybının tazminini isteme hakkımız saklıdır.

4. Üçüncü şahıs ya da kuruluşların tazminat taleplerinden Nema Winkelmann'ı ari tutmak Müşteri'nin sorumluluğudur. Hakların ihlali durumunda ortaya çıkacak, danışman ve yasal süreç bedelleri dahil, tüm direkt ve indirekt maliyetleri karşılamak üzere Müşteri'den belli miktarda ön ödeme alınır.

5. Tarafımıza sunulan numuneler ya da resimler ancak talep üzerine iade edilir. Herhangi bir sözleşmenin olmaması durumunda, teklifimizi iletikten üç ay sonra numune ve resimleri imha etme hakkımız saklıdır.

III. Fiyatlar ve Ödeme

1. Sipariş teyidinde aksi belirtilmedikçe, fiyatlarımız "Düzce Fabrika Çıkışı" bazlı olup, nakliye ve özel paketleme dahil değildir; bu maliyetler ayrıca fatura edilir.

2. Fiyatlara, fatura tarihindeki yasal orandaki Katma Değer Vergisi (KDV) dahil değildir. KDV faturada ayrıca gösterilir.

3. Devam eden yükümlülükler içeren sözleşmelerde fiyatlarda değişiklik yapma hakkımız saklıdır. Fiyatlar Müşteri ile her durumda yeniden yapılabilecek net fiyat veya brüt fiyat ile çalışılan durumlarda iskonto anlaşmasına göre belirlenir. Sipariş teyidimizden itibaren en az üç ay içinde işçilik ve/veya malzeme maliyetlerinde artış olması halinde, eğer fiyatı oluşturan başka maliyet kalemlerindeki olası düşüş ile dengelenmiyorsa, sözkonusu artışlar aynen Müşteriye yansıtılabilir. İlk defa satışı yapılan yeni ürünlerden oluşan siparişlerin üretilmesi sırasında oluşabilecek, daha önceden öngörülemediği için fiyatlandırma hesabına katılmamış ilave aparat veya malzeme gideri gibi farklar fiyatlara aynen yansıtılır. Böyle bir durumda Müşterinin işin siparişin henüz tamamlanmamış kısmını iptal etme hakkı doğar. Siparişin tamamlanmış kısmı için Müşterinin ödeme yapması gerekir.

4. Aksi yönde bir anlaşma olmadıkça, ödemeler tarafımıza banka kanalı ile, herhangi bir kesinti uygulamadan, nakden ve peşin olarak yapılmalıdır. Özellikle uzun vadeli ya da çekle ödeme gibi farklı ödeme koşulları için yazılı anlaşma olmalıdır.

5. Nakit iskontolar ancak yazılı onayımız ile geçerlidir. Bu tür iskontolar, ilave masraflar hariç, sadece fatura edilen malların bedelleri üzerinden uygulanabilir.

6. Vadesi geçen fatura(lar) olması durumunda, sevkiyatları durdurma ve ödeme planı belirleme hakkımız mevcuttur.

7. Sipariş teyidinde farklı bir durum belirtilmedikçe, ödeme vadesi fatura tarihimizden itibaren başlar. Vadesi 14 gün aşılın ödemeler için hatırlatma yazısı gönderilir, hatırlatmayı takiben yapılmayan ödemeler için yasal işlemleri başlatma hakkımız saklıdır.

8. Vadesi geçen faturalar için, faturada belirtilen oranda aylık gecikme faizi uygulanır. Oluşacak ilave kayıpları talep hakkımız saklıdır. Ödemelerin gecikmesi ya da hiç

yapılmaması durumunda mal bedeline ilave yapılmış olan özel indirimler iptal edilerek takibat mal bedeli üzerinden gerçekleştirilir.

9. Tüm ödemeler, üzerinde mutabık kalınan para birimi üzerinden, doğrudan tarafımıza yapılmalıdır.

10. Anlaşmazlık durumunda, müşterinin mahsuplaşma ya da kesinti hakkı ancak karşı davanın karara bağlanması ya da iddianın tarafımızca kabul edilmesi halinde geçerlidir. Müşterinin kesinti hakkı ancak karşı iddia aynı sözleşme şartlarına dayanıyorsa sözkonusu olabilir.

IV. Teslimat Süreci

1. Tarafımızca belirlenen teslimat süreci ancak tüm teknik konularda mutabık kalınması ve – eğer sözleşmede belirtilen ise- peşinat bedelinin alınmasını takiben başlar. Tüm gerekli belgeler, çizimler, hesaplamalar, ya da üretim için gerekli komponentler alınmadan süreç kesinlikle başlamış sayılmaz. Eğer numuneye göre üretim yapılacak ise, süreç numune temini/onayı ile başlar.

2. Tarafımızca verilen teslim süreleri ancak öncesinde yazılı olarak teyit etmemiz halinde bağlayıcıdır. Teslim sürelerinin gerçekleşmesi için ön koşul gerekli malzemeleri tedarik edebilmemizdir. Tedarikçilerden kaynaklanabilecek gecikmeler bir an önce Müşteriye bildirilecektir. Eğer gerekli malzemeler bizim hatamız olmaksızın temin edilemez ise ya da yetersiz ise, sözleşmeyi iptal hakkımız saklıdır. Bu durumda Müşteri derhal bilgilendirilir ve varsa ön ödeme iade edilir.

3. Zamanında teslimat koşuluna uymamız Müşterinin tüm yükümlülüklerini zamanında yerinde getirmesine bağlıdır.

4. Müşterinin teslimatın kabulünü yapmaması ya da diğer yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda oluşabilecek zararlar ve ilave masraflar ile ilgili tazminat talep hakkımız mevcuttur. Böyle bir durumda, sevk edilen malların kaybı ya da zarar görmesi riski de, teslimatın kabulünü yapmadığı anda Müşteriye aktarılmış sayılır.

5. Müşterinin siparişinin fabrikamızdan teslim alınmasını üstlenmesi durumunda, siparişin hazır olduğunu bildirmemizi takiben bir hafta içinde teslim alınmaması halinde, oluşacak masrafları da Müşteriye rücu ettirmek suretiyle malları Müşterinin adresine sevk etme hakkımız doğar. Müşterinin sevkiyatı kabul etmemesi halinde 4. Madde şartları oluşmuş olur.

6. Mücbir Sebepler (Fors Majör) sözleşme şartlarını yerine getirmemizi engelleyebilir; bu sürecin altı aydan fazla sürmesi durumunda sözleşme her iki tarafça iptal edilebilir. Mücbir sebeplere üretimin durmasını ya da ötelenmesini gerektiren kazalar ya da hammadde, alet ve malzeme temin sıkıntısı, nakliyat güçlükleri, enerji temininde yaşanan sorunlar, firma içi veya tedarikçilerde yaşanabilecek grev gibi çalışmayı kısmen ya da tamamen sekteye uğratma riski olan durumlar da dahildir.

V. Risklerin aktarımı, Sevkiyat

1. Sipariş teyidinde aksi belirtilmedikçe, teslim yeri “Düzce Fabrika”ımızdır. Nakliyeyi organize etmemiz ya da üstlenmemiz durumunda bile fabrikamızda teslimden sonra malların riski ve oluşabilecek maliyetler müşteriye aittir.

2. Paketleme ve nakliye, kendi kurallarımıza göre, en iyi şekilde gerçekleştirilir; sorumluluğumuz sadece VIII. Maddede belirtilen kapsam dahilindedir.

3. Malların ve sevkiyatın sigortası müşteri talebi ile, masraflar müşteriye ait olmak üzere yapılır. Nakliyeden kaynaklı hasar ve kayıpların takibi müşteri sorumluluğundadır.

4. Sipariş teyidinde aksi belirtilmedikçe, müşteri için de makul olacak adetlerde kısmi sevkiyat mümkündür. Sözleşmeye aykırı olarak gerçekleşmiş olan kısmi sevkiyat durumunda anlaşmayı iptal hakkı ancak müşteri kısmi sevkiyat istemediğini özellikle belirtmiş ve makul bir sevkiyat süresi aşılmış ise oluşabilir.

5. Müşteri ürünlerimizi daha önceden bilgilendirme ve yazılı onayımız olmadan ihraç edemez; bu koşul son varış noktası müşterinin vermiş olduğu fatura adresi ile aynıysa geçerli değildir. Müşteri kendi alt müşterilerinin de bu koşula uymasını sağlamakla mükelleftir.

VI. Müşteri tarafından/adına temin edilen bileşenler

1. İlave parça ve/veya ambalaj bileşenlerinin (örn. Paletler veya bombeler) müşteri tarafından temini sözkonusu olduğunda, bu tür malzemeler prosesin kesintisiz sürmesini sağlamak üzere, zamanında, kullanıma uygun durumda ve red ya da ilave üretim durumunu da karşılamak üzere %5-10 adet fazlalığı ile müşteri tarafından fabrikamız deposuna teslim edilmelidir.

2. Bu gibi malzemelerin zamanında ve yeterli miktarda temin edilememesi durumunda, müşteri oluşan ilave masrafları ve zararları karşılamakla mükelleftir. Bu durumda, Müşteri haberdar ederek üretimi kesmek ya da ertelemek, malzemeleri kendimiz temin etmek ve masrafları Müşteriye rücu ettirmek haklarımız saklıdır. Böyle durumlarda verilen tüm teslim süresi taahhütleri de geçerliliğini yitirmiş olur.

VII. Garanti

1. Garanti sorumluluğumuz kapsamındaki işlerde oluşan hatalar için geçerlidir. Ürünlerimiz için fonksiyon garantisi ürünle birlikte verdiğimiz kullanma kılavuzuna ve doğru montaj koşullarına uyulması halinde geçerlidir. Ürünle birlikte kullanma kılavuzu gelmemesi halinde müşterinin yazılı talebi üzerine hemen tarafımızdan temin edilir.

2. Müşterinin garanti ile ilgili talepleri, ürünleri kontrollü bir şekilde teslim alıp hataları zamanında bildirmesine bağlıdır; giriş kalite kontrol ile ilgili oluşabilecek tüm masraflar müşteriye aittir. Görünür hatalara risk müşteriye geçtikten en geç yedi gün içinde, hatalar detaylı biçimde yazılı olarak bildirilmek kaydıyla itiraz edilebilir. Diğer hatalara risk müşteriye geçtikten sonra en fazla 12 ay içinde itiraz edilebilir. Hataları kontrol ile görevli kişinin tesbitleri onayımız olmadan bağlayıcı değildir.

3. Hata bildirimini geçerli kabul etmemiz halinde, takip eden aksiyon tarafımızca belirlenecek olup, hatanın tamiri, yeni ürün ile ikame ya da mal bedelinin iadesi seçenekleri sözkonusu olabilecektir; süregelen ticaretin sözkonusu olduğu durumlarda hatalı mal bedeli Müşteriye tarafımızca kredi notu olarak düzenlenir. Mal tamiri ya da yenileme durumlarında, ürünün kullanıldığı yerden daha farklı bir yere bedeli yükseltecek bir nakliye durumu sözkonusu olmadığı sürece, tüm işçilik, malzeme ve nakliye masrafları tarafımızdan karşılanır.

4. Tamir ya da yenilemenin sorunu çözmemesi durumunda, müşteri tercihinin göre sözleşmeyi iptal etmek ya da hatalı malın bedeli kadar ödemedi kesinti yapmak hakkına sahiptir. İki sonuçsuz girişim olması halinde tamir/yenileme başarısız olmuş sayılır.

5. Tarafımızca garanti edilmiş olmasına rağmen eksik olan bir unsurdan ötürü müşterinin şikayetçi olması halinde gerekli yasal gereklilikler tarafımızca yerine getirilir. Bu tür garantiler tarafımızdan ancak yazılı olarak verilebilir. Diğer tüm durumlarda, yükümlülüklerimiz Madde VIII'de tanımlananlar ile sınırlıdır.

6. Tarafımızdan hatalı olarak tanımlanan ürünler, talebimiz halinde adresimize gönderilmelidir.

7. Sevkiyatta hatalı ürünler olması halinde, nakliye müşteriye ait olarak anlaşılmış ise, müşteri sevkiyatın hatasız ürünler ile ilgili kısmının bedelini ve ilgili KDV'yi öder.

VIII. Toplam yükümlülük

1. Müşterinin olası zararlarını tazmin yükümlülüğümüz ancak sorumluluklarımızı yerine getirememeye durumunda sözkonusu olabilir. Sadece aşağıdaki koşullarda sorumluluk kabul edilir,

- a) Önemli sözleşme gerekliliklerini basit ihmalden ötürü yerine getirememeye,
- b) Kritik olmayan sözleşme gerekliliklerini kasıt ya da ağır ihmalden ötürü yerine getirememeye,
- c) Cana ya da sağlığa taammüden zarar verme,
- d) Bilerek gizlediğimiz ya da olmadığını teyit ettiğimiz hatalar,
- e) Ürün hatalarından oluşan, kişilere ya da mala verilebilecek zarar ile ilgili tüketici koruma yasaları ile tanımlanan kapsam dahilindeki yükümlülükler

2. Genel olarak yönetimin ya da idari personelin ağır ihmali olmadığı sürece, VIII. 1.a) ve 1.b) de tanımlı olaylara dönük tazminat yükümlülüğü sadece öngörülebilir ve sözleşmeye göre oluşması mümkün zararlar ile sınırlıdır.

3. Müşteri ancak tarafımıza taahhütlü olarak göndereceği mektup ile telafi süresi verdikten sonra zararların tazminini isteyebilir; sözkonusu telafi süresi en az dört hafta olmalıdır. Aynı durum sözleşmenin iptali talebi için de geçerlidir.

4. Yükümlülüklerimiz ile ilgili istisnalar ve sınırlar, aynı şekilde çalışanlarımızın, temsilcilerimizin ya da sözleşme şartları gereği istihdam edilen personelin şahsi yükümlülükleri için de geçerlidir.

5. Sözleşmeye uygun zarar tazmin talepleri, riskin Müşteriye transferinden 24 ay sonra zaman aşımına uğrar.

IX. Aparatlar

1. Teklifimizde ya da sipariş teyidinde belirtilmesi muhtemel kalıp-aparat bedelleri, bu kalemlerle ilgili işçilik ya da malzeme giderlerinin sadece bir kısmına karşılık gelir ve bu nedenle nihai fiyat olarak düşünülmemelidir. Kalıp ya da aparatla ilgili bedel ödemesi Müşteriye bu kalemlere sahip olma hakkı vermez. Bunlar bizim mülkiyetimizde ve kullanımımızdadır.

X. Mülkiyeti Muhafaza Kaydı

1. Halihazırda ya da ileride gerçekleşecek ticaret süresince, bedelleri tarafımıza tam olarak ödenene kadar sevkettiğimiz malların mülkiyeti tarafımıza aittir.

2. Müşterinin sözleşme şartlarını yerine getirmemesi, ve bu kapsamda özellikle ödeme yapmaması halinde sevk ettiğimiz ürünlerimizi geri alma hakkımız saklıdır. Ürünlerin geri alınması tarafımızdan yazılı olarak beyan edilmedikçe sözleşmeyi iptal ettiğimiz anlamına gelmemektedir. Malların icra yolu ile geri alınması doğrudan sözleşme iptali anlamına gelir. Geri aldığımız malların kullanım hakkı tarafımıza aittir. Malların yeniden değerlendirilmesi sırasında oluşacak gelir, ilgili masraflar düşüldükten sonra Müşterinin bakiye borcundan düşülebilir.
3. Ürünleri dikkatli kullanma sorumluluğu Müşteriye ait olup ürünleri yangın, su baskını, hırsızlık gibi zararlara karşı, bedeli kendilerince karşılanmak üzere gerçek değerinde sigorta ettirmelidir.
4. Müşteri nizami bir ticaret yapmak suretiyle ürünleri başkalarına satabilir ya da kullanıma sokabilir. Açıkta ya da binalarda tesisatlara monte edilmeleri, diğer hizmet, fonksiyon ya da ürünlerin tamamlanmasında değerlendirilmeleri kullanıma sokulma anlamına gelir.
5. Müşteri ürünlerin oldukları haliyle ya da işlenmiş olarak alt müşterilerine ya da üçüncü şahıslara satışından oluşan toplam fatura bedeli (KDV dahil) tutarındaki alacaklarını şimdiden tarafımıza temlik eder. Devirden sonra dahi alacağı tahsil etmekten Müşteri sorumludur. Bu durum alacağı kendimiz tahsil etme yetkimizi etkilemez. Bununla birlikte, Müşteri tarafımıza ödeme yükümlülüklerini yerine getirdiği, ödemelerini geciktirmediği ya da durdurmadığı veya resmi olarak iflası talep edilmediği sürece bu hakkımız saklıdır. Bu durumlar gerçekleşirse, Müşteriden devredilen alacakları ve borçlularını bildirmesi, tahsil için gerekli tüm bilgileri ve evrakı aktarması, borçlulara (üçüncü şahıslara) devri bildirmesi talep edilebilir.
6. Ürünümüzün bize ait olmayan başka ürünlerle ayrılamaz şekilde birleştirilmesi durumunda, birleştirme zamanındaki ürünümüzün gerçek bedelinin yeni ortaya çıkan ürünün bedeline oranı ölçeğinde yeni ürünün mülkiyet hakkını paylaşıyoruz. Eğer birleştirme Müşteri'nin fiziksel objesi ana unsur olacak şekilde gerçekleşiyor ise, mülkiyet hakkı nisbi olarak aktarılır. Bu şekilde ortaya çıkan tam ya da nisbi mülkiyetimizi Müşteri bizim adımıza muhafaza eder.
7. Müşteri ile üçüncü şahıslar arasında ürünün bir mülke dahil edilmesi şeklinde cereyan eden ticari ilişkilerde de, Müşteri kendi alacağını alacağımızın karşılığı olarak tarafımıza devretmiş sayılır.
8. Bu tür mülklerin zarar görmesi, kaybı ya da yıkılması sonucu Müşterinin sigorta firmalarından ya da üçüncü şahıslardan alacağı tazminatlar da bu durumun öncesinde tarafımıza devredilmiş sayılır.
9. Müşteri ürünler ve alacaklar üzerinde üçüncü şahıslar tarafından konabilecek olan rehin ya da özellikle icra gibi durumları bir an önce tarafımıza yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda Müşteri resmi icra emrini ve sözkonusu malların dökümünü tarafımıza acilen göndermelidir. Böylesi durumlarda oluşacak her türlü yasal girişim, savunma ve olası davalar ile ilgili masraflarımızın üçüncü şahıslar tarafından karşılanmaması durumunda Müşteri bu masrafları üstlenecektir.
10. Elimizdeki teminatlardan nakde dönüşebilecek olanların toplamı alacaklarımızı %20 oranında, tüm teminatların nominal değeri de alacaklarımızı %50 oranında aşması halinde Müşteri'nin talebi üzerine teminatlar serbest bırakılır. Hangi teminatların serbest bırakılacağına kararı tarafımıza aittir.

11. Mülkiyeti muhafaza hakkının yasal olarak mümkün olmadığı ülkelerde Müşteri – mümkünse ilk sözleşme sırasında ya da talep edildiği zaman – eşdeğer bir teminat vermekle ve uygun garantileri sağlamak için işbirliği yapmakla yükümlüdür.

XI. Yetkili Mahkemeler

1. İhtilafların çözümü için Düzce Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir; bununla birlikte Müşteri'yi kendi iş ya da ikamet adresindeki ilgili mahkemelerde dava etme hakkımız saklıdır.

2. Sipariş teyidinde aksi belirtilmedikçe, sözleşmeden kaynaklanan tüm sorumlulukların yerine getirilmesi için geçerli yer İşyerimizdir.